21916884:Condition is required for this category.

文章ID編號: 166 | 評分: 未評分 | 最後更新: Thu, Dec 21, 2017 11:38 AM

21916884:Condition is required for this category

1. 为什么会出现这样的报错信息?
2. 如何解决?

1. 为什么会出现这样的报错信息?

出现这个报错信息的根本原因是用户选择的新旧状况不是该站点下的该分类支持的新旧状况选项。

比如美国站点的38172这个分类只有 new 和 used 两个新旧状况可以选，但是SoldEazy系统内并没有把其他选项隐藏掉，所以当用户选择了 new 和 used 以外的任何状况选项的时候，送检都会是不通过的。

大部分情况下，SoldEazy可以更新到ebay分类支持的新旧状况的选项，从而帮助用户规避选错的风险，但是eBay自己常常不更新商品分类及其新旧状况选项的数据库，导致SoldEazy无法及时更新，帮助客户掌握可选的选项。

2. 如何解决?

登录ebay.com自己尝试做一条商品，分类选择38172，然后查看新旧状况的选项里有什么可选项，这样就可以确定回到SoldEazy系统编辑的时候应该选什么了。

Fin

已發佈 : Holistic Tech - Thu, Dec 21, 2017 11:31 AM. 該文章已被瀏覽 7322 次

在線URL: https://www.soldeazy.com/support/article.php?id=166