

# CRM 系統 - 客戶投訴調解中心

ID: 869 | 日期: 2021 | 時間: Thu, Apr 8, 2021 10:28 AM

系統名稱

\*系統名稱\* \*系統名稱\*

## 1. eBay 客戶投訴調解中心

### 1. eBay 客戶投訴調解中心

客戶投訴調解中心 > 客戶投訴調解中心

- 客戶中心
- 客戶信息中心
- 客戶投訴調解中心**
- 信息模板設定
- 信息分派規則設定
- 消息自動回覆設定
- 消息標籤設定



取消訂單 #5 **OPEN** case status

### 基本資料

取消訂單發出日期: 2019-12-11 05:45:00 (+8)

物流渠道: JD - J...

買家ID: s...

取消訂單狀況: The cancellation is being processed. (CANCEL\_PENDING)

取消訂單狀況: The cancellation request is waiting for the buyer to confirm they have received the refund. (CONFIRM\_REFUND\_PENDING)

原因: -


提出者: Seller

付款狀態: The status of the buyer's payment is undetermined. (UNKNOWN)

要求退款金額: AUD 32.65

聯繫買家
✓ 同意
✗ 拒絕

### 項目詳細



item title

item SKU

AUD 32.65

### 客戶詳情

S...s C...s

S...g (8 ★)

正面評價: 100%

Options to handle case

### 時間軸

2019-12-11 13:45:00 SELLER: SELLER\_CREATE\_CANCEL (From INITIAL to CONFIRM\_REFUND\_PENDING)

[返回](#)

????????????????????????????????

\*\*\*Fin\*\*\*

//

???: Holistic Tech - Thu, Apr 8, 2021 10:26 AM. ????: 2270 ?.

?? URL: <https://www.soldeazy.com/support/article.php?id=869>