

# CRM 客戶中心 - 客戶投訴調解中心

ID: 869 | : | : Thu, Apr 8, 2021 10:28 AM

\*/\* \*/\*\*

## 1. eBay 客戶中心

1. eBay 客戶中心

>

0

579

客戶中心

客戶信息中心

客戶投訴調解中心

信息模板設定

信息分派規則設定

消息自動回覆設定





消息標籤設定

[幫助](#)

25	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<input type="checkbox"/> 客戶名稱 <input type="checkbox"/>  (125 ★) <input type="checkbox"/>   (13 ★) <input type="checkbox"/>   (53 ★)	調解類型 <input type="button" value="查詢"/> #   <input type="button" value="取消訂單"/> #   <input type="button" value="取消訂單"/> # 	    	調解描述 買家尚未收到此商品。 買方要求交易進度或退款。  買方想要取消此交易。  買方想要取消此交易。	價格 USD 724.49  USD 22.59  USD 169	提出日期 (+8) 2020-06-27 15:57:54  2020-06-27 03:40:10  2020-06-25 16:25:25	渠道帳號 ebay  ebay  ebay 	狀態 未結束 處理中  未結束 需要處理  未結束 需要處理	個案調解 未調解  未調解  未調解	功能選項 <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>  <input type="checkbox"/>	

- [illegible]

□ □

客戶名稱	調解類型	調解描述	價格	提出日期 (+8)	渠道帳號	狀態	個案調解	功能選項
<input type="checkbox"/>  <div> <div></div> <div>(125 ★)</div> <div></div> </div>	<div>查詢</div> <div># <div></div></div>	<div></div> <div>買家尚未收到此商品。</div> <div>買方要求交易進度或退款。</div>	USD 724.49	2020-06-27	<div>e</div> <div>bay</div>	<div>未結束</div> <div>處理中</div>	未調解	<div></div>

取消訂單 #5

OPEN

case status

基本資料

取消訂單發出日期	2019-12-11 05:45:00 (+8)
物流渠道	JD - J...
買家ID	S...
取消訂單狀況	The cancellation is being processed. (CANCEL_PENDING)
取消訂單狀況	The cancellation request is waiting for the buyer to confirm they have received the refund. (CONFIRM_REFUND_PENDING)
原因	-
提出者	Seller
付款狀態	The status of the buyer's payment is undetermined. (UNKNOWN)
要求退款金額	AUD 32.65

聯繫買家

✓ 同意

✕ 拒絕

項目詳細

item title

item SKU

AUD 32.65

客戶詳情

S...s C...s

S...g (8 ★)

正面評價: 100%

Options to handle case

時間軸

2019-12-11 13:45:00 SELLER: SELLER\_CREATE\_CANCEL  
(From INITIAL to CONFIRM\_REFUND\_PENDING)

返回

\*\*\*Fin\*\*\*

//

???: Holistic Tech - Thu, Apr 8, 2021 10:26 AM. ?????? 1198 ?

??URL: <https://www.soldeazy.com/support/article.php?id=869>